

## Tájékoztató a kórház működési rendjéről

### Kedves Állattulajdonos!

Állatorvosunk javasolta az Ön kedvencének kórházi felvételét, mert az állapota súlyosnak minősül, vagy mert tápanyag és folyadékellátása, illetve a szükséges gyógyszerek beadása nem oldható meg megbízhatóan otthoni körülmények között.

Az, hogy kedvencét nálunk kell hagynia, az állat számára stresszt, az Ön számára aggodalmat jelenthet.

Egy betegség kivizsgálása és a kezelés megkezdése átlagosan 2-3 nap, de minden esetben az a célunk, hogy a kórházi tartózkodás a lehető legrövidebb legyen. Mivel sok beteg spontán étvágya, kedve otthoni körülmények között jobb, elképzelhető, hogy állatorvosaink javaslata alapján a gyógyszerbeadást és mesterséges táplálást Önnek otthon is kell folytatnia - ennek az a célja, hogy a kórházi tartást a legszükségesebb időre csökkentsük.

### A kórházi tartózkodás során a következő szabályok érvényesek:

1. A betegek elhelyezését, az ehhez szükséges felszerelést és takarmányt alapvető esetben a rendelő biztosítja.
2. Ha kedvencének speciális táplálkozási szokásai vannak, azt kérjük, a felvételkor jelezze, saját táp behozatalára van lehetőség. Ha egyéb saját felszerelést, játékot szeretne behozni, kérjük minden esetben jelezze az asszisztenseknek, és jelölje meg az állat nevével. A sok kórházi felszerelési tárgy között ezek a legnagyobb odafigyelés mellett is elkeveredhetnek - kérjük, ezt vegye figyelembe, ha bármit szeretne bent hagyni az állatnak.
3. **A betegek állapotáról naponta adunk tájékoztatást.** Ha az állapotban jelentős változás következik be, vagy további vizsgálatok szükségesek, munkatársaink általában a reggeli kezeléseket követően keresik Önt a betegfelvételkor megadott telefonszámon. Ha az előző naphoz képest nincs jelentős változás, kedvence állapotáról **Ön is tud érdeklődni a +36-1-5858-666 telefonszámon a 2-es menüpontban, kizárólag hétköznap 12-17 óra, illetve szombaton 12-16:30 között.**
4. **Látogatásra hétköznapokon és szombaton van lehetőség 14 és 17 óra között.** Kérjük, a betegek nyugalma érdekében **a látogatási idő ne lépje túl a 20 percet.** Ha a beteg állapota indokolja, a kezelő állatorvos kérheti a látogatás mellőzését.
5. Telefonos érdeklődés vagy látogatás során a beteggel legtöbbet foglalkozó kórházi asszisztens tud rövid információval szolgálni az aznapi állapotról. Ha beteg állapota miatt feltétlenül szükséges, a kezelő állatorvos fogja keresni Önt, az egyéb, **kórházi kezeléssel kapcsolatos kérdésekkel kérjük, forduljon asszisztenseinkhez.**
6. Vasárnaponként rendelőnk zárva tart, a kórházi betegek kezelését viszont változatlan módon elvégezzük. **Vasárnap látogatásra sajnos nincsen lehetőség, bejövő hívásokat nem fogadunk, kollégáink viszont mindenképpen tájékoztatják Önt a beteg állapotáról.**
7. A kórházi tartózkodás során egyes vizsgálatok vagy kezelések elvégzéséhez szükség lehet az állat bódítására vagy altatására. Tervezhető beavatkozások esetén ehhez

mindig az Ön írásbeli hozzájárulását kérjük. Sürgős esetben telefonon, de minden esetben tájékoztatjuk, ha ilyen típusú beavatkozásra van szükség.

**8. A kórházi kezelés költségei az állatfajtól és a betegség jellegétől függően eltérők lehetnek.**

**Felvételkor az aznapi vizsgálatok és kezelés költségét kell rendezni. A kórházi napidíj tartásdíjat, illetve alap gyógyszer- és anyagköltséget tartalmaz. Speciális gyógyszerek és kontroll röntgenfelvételek vagy laborvizsgálatok díját nem tartalmazza!**

**Emlősök esetében a kórházi ellátás alapköltsége hétköznap 16 500 Ft naponta Hétfégen 21 000.- Ft naponta**

**Díszmadarak esetében fajtól függően 8 500-20 000 Ft naponta Hüllők esetében fajtól és a tartózkodás hosszától függ**

**9. A kórházi tartózkodás során fölmerülő további diagnosztikai vizsgálatok vagy műtét növelhetik a végső költséget, ezekről kollégáink minden esetben előzetes tájékoztatást adnak.**

**A kórházi számlát az állat hazavitelekor egy összegben, vagy 3 nap kórházi tartózkodás esetében a bent tartózkodás során több részletben szükséges kiegyenlíteni.** Kérjük, ha bizonytalan a költségek alakulásával kapcsolatban, érdeklődjön kollégáinknál!

**10. Hüllő páciensek kezelése során előfordulhat, hogy kedvencének akár több hetet kell kórházi körülmények között töltenie. Mivel a hüllők állapota általában lassabban változik, kérjük legyen türelemmel a kezelés időtartamát és a betegség lefolyásával kapcsolatos tájékoztatást illetően. Amennyiben a kezelő állatorvos több hetes kórházi terápiát valószínűsít, a kezelés költsége eltérhet a szokványostól, ezt a felvételkor jelezzük. Ilyen esetben kérjük, szíveskedjék mellőzni a napi szintű érdeklődést, változás esetén, de legalább heti 2 alkalommal tájékoztatjuk Önt az állat állapotáról.**

Tiszteletben tartva azt, hogy minden tulajdonos a lehető legtöbbet szeretne tudni kórházban gyógyuló kedvencéről, **szeretnénk kérni Önt a telefonos érdeklődéssel és a látogatással kapcsolatos szabályok pontos betartására.** Elsődleges feladatunk, hogy a lehető legtöbb időt a beteg állatokra fordítsuk, ezen felül igyekszünk a legfontosabb fejleményekről naprakészen tájékoztatni Önt!

Kérjük, amennyiben a kórház működésével kapcsolatban kérdése, észrevétele van, jelezze kollégáinknak!

Reméljük, hogy minél hamarabb gyógyult állapotban bocsáthatjuk haza kedvencét!

**Tájékoztatjuk, hogy a kimenő és bejövő telefonhívások rögzítésre kerülnek.** Bővebb információért kérjük olvassa el a honlapunkon található adatvédelmi tájékoztatót a következő linken: <https://www.exopet.hu/adatvedelmi-tajekoztato>

